

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Stichting Regionaal Opleidingen Centrum Aventus
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Onderwijs

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	CRM-dienstverlening
Beschrijving:	Dienstverlening mbt CRM-omgeving; bestaande uit de volgende onderdelen - Support 2e, 3e lijns) en onderhoud - Optimalisatie herinrichting - (Door)ontwikkeling - Adviesrol en kennisdeling nvt
Identificatiecode van de procedure:	dd76683e-fcef-444f-b19e-ddb1268b3d70
Interne identificatiecode:	2025-INK-242-CK
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Apeldoorn

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:	
Richtlijn 2014/24/EU	

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Perceel 1
Beschrijving:	CRM-dienstverlening nvt
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Opties:	
Beschrijving van de opties:	mogelijkheid tot verlenging

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Apeldoorn

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	72 Maand
-----------	----------

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	3
Overige informatie over verlengingen:	3 maal een verlenging van 1 jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de

Overeenkomst inzake ja
overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit
Beschrijving:	Zie aanbestedingsdocument
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	70

Criterium:

Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Zie aanbestedingsdocument
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie:	Stichting Regionaal Opleidingen Centrum Aventus - Commissie van Aanbestedingsexperts
Organisatie voor beroepsprocedures:	Stichting Regionaal Opleidingen Centrum Aventus - Rechtbank Gelderland
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Stichting Regionaal Opleidingen Centrum Aventus
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Stichting Regionaal Opleidingen Centrum Aventus - Aventus
Organisatie die het contract ondertekent:	Stichting Regionaal Opleidingen Centrum Aventus

6. Resultaten

Maximumwaarde van de raamovereenkomsten in deze aankondiging:	300 000 Euro
---	--------------

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 300 000 Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: SUPERP Technology Consultants

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving : 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0001

Titel: P1 Perceel 1

Datum waarop de winnaar is gekozen: 31/10/2025

Datum van sluiting van het contract: 01/11/2025

Organisatie die het contract ondertekent: Stichting Regionaal Opleidingen Centrum Aventus

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 2

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 0

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 2

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Stichting Regionaal Opleidingen Centrum Aventus

Registratienummer: 151587353

Postadres: Laan van de Mensenrechten 500

Stad: Apeldoorn

Postcode: 7331 VZ

Onderverdeling land (NUTS): Veluwe (NL221)

Land: Nederland

Contactpunt: Corine Kroes

E-mail: inkoop@aventus.nl

Telefoon: +31 882836887

Internetadres: <http://www.aventus.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Gelderland
Postadres: Walburgstraat 2
Stad: Arnhem
Postcode: 6811 CD
Onderverdeling land (NUTS): Veluwe (NL221)
Land: Nederland
E-mail: info@rechtbank.nl
Internetadres: <http://www.rechtbank.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Commissie van Aanbestedingsexperts
Stad: Den Haag
Postcode: -
Onderverdeling land (NUTS): Veluwe (NL221)
Land: Nederland
E-mail: info@commissievanaanbestedingsexperts.nl
Internetadres: <http://www.aanbestedingsexperts.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Aventus
Postadres: Laan van de Mensenrechten 500
Stad: Apeldoorn
Postcode: 7331 VZ
Onderverdeling land (NUTS): Veluwe (NL221)
Land: Nederland
E-mail: inkoop@aventus.nl
Internetadres: <http://www.aventus.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: SUPERP Technology Consultants
Omvang van de ondernemer: Groot
Registratienummer: 51453959
Postadres: Rijnzathe 6
Stad: De Meern
Postcode: 3454PV
Onderverdeling land (NUTS): Zuidwest-Gelderland (NL224)
Land: Nederland
E-mail: administratie@superp.nl
Telefoon: +31 345596080
Fax: +31 345596099
Internetadres: <http://www.superp.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de
aankondiging: 5907cae1-e144-436f-b89f-528dc5234b29 - 01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging
: 20/03/2026 15:27 +01:00

Talen waarin deze aankondiging
officieel beschikbaar is: Nederlands